

Le colvert - Privacy statement

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Graag vertellen wij u hoe Le colvert omgaat met de privacy van zijn cliënten.

- Le colvert vraagt van u de volgende gegevens: uw naam, (mobiele) telefoonnummer en uw adres. Doorgaans is Le colvert al in het bezit van uw mailadres, omdat u meestal contact heeft gezocht via de website.
- Uw (mobiele) telefoonnummer en uw mailadres worden uitsluitend gebruikt voor de communicatie in het kader van de cursus of de taaltraining Frans. Uw adresgegevens worden gebruikt met het oog op de facturering van de kosten van de cursus of de training.
- Uw persoonlijke gegevens worden in geen geval gedeeld met derden. Le colvert beschikt niet over een digitaal bestand waarin de namen, adressen, telefoonnummers van onze klanten staan vermeld, hoe praktisch dit ook is. Wij hebben een klantenbestand - als men dat zo kan zeggen - in de vorm van de schriftelijke facturen die wij in de loop van de jaren hebben verzonden, en waarop uiteraard de namen en de adressen van onze cliënten staan vermeld. Deze facturen dienen gedurende 7 jaar voor de belastingdienst bewaard te worden.

- Alle persoonlijke of zakelijke informatie die u deelt met Le colvert tijdens de cursus of de training wordt in geen geval gedeeld met derden of geregistreerd, hetzij schriftelijk of digitaal. Le colvert houdt dus van de cursist geen dossier bij. De enige gegevens die wel worden bijgehouden betreffen de stof die tijdens de les is behandeld en de opdrachten die voor de volgende zijn opgegeven.
- Digitale en/of schriftelijke correspondentie tussen Le colvert en zijn cliënten wordt bewaard zolang deze relevant is. Zodra de correspondentie niet meer van belang is, wordt deze uit de computer verwijderd indien het digitale boodschappen betreft, ofwel vernietigd indien het schriftelijke boodschappen zijn.
- Bedrijfsdocumenten die met Le colvert worden gedeeld ten behoeve van de zakelijke taaltraining worden in geen geval gedeeld met derden. Na afloop van de training worden de documenten geretourneerd aan de cursist(en), dan wel uit de computer verwijderd indien het digitale bestanden betreft, ofwel vernietigd indien het papieren documenten zijn.
- De website van le colvert maakt geen gebruik van cookies; de bezoekers van onze website zijn dan ook niet te traceren.
- Onze website is SSL-gecertificeerd; dit betekent concreet dat de persoonsgegevens van de bezoekers van onze website goed worden beschermd.

- Mochten, ondanks onze zorgvuldigheid, uw gegevens etc. in handen komen van derden, dan meldt Le colvert dit subiet aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- Cliënten mogen Le colvert altijd verzoeken om te controleren of er eventueel nog persoonsgegevens, andere gegevens, documenten en/of correspondentie bewaard zijn gebleven en om die te verwijderen cq te vernietigen. Le colvert zal te allen tijden aan dit verzoek gehoor geven.
- Le colvert verstuurt geen (digitale) nieuwsbrieven.
- Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit Pricacy statement, dan vernemen wij dit graag !